



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA XAVANTINA - MT



O CIDADÃO EM PRIMEIRO LUGAR!

1º Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Xavantina – MT (janeiro a dezembro de 2017)

1. Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Xavantina, criada pela lei Municipal nº 1.723, de 29 de Abril de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no **Ano de 2017**.

Implantada em Abril de 2013 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Xavantina, dispõe de uma estrutura que oferece ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site: ouvidoriacmx@gmail.com por telefone de forma gratuita através do “08006423033”, ou presencial na sala da ouvidoria situada na sala de comunicação no prédio dessa Casa de Leis.

A ouvidoria tem como objetivo conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso à ouvidoria esta sendo divulgada amplamente na internet em nosso site www.novaxavantina.mt.leg.br. Sendo esta uma forma de facilitar e alcançar um maior número de acesso por parte dos cidadãos. Com o intuito de atender os nossos munícipes de forma e eficiente, zelando pela transparência no serviço público.

2. Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu apenas 03 (Três) solicitações, no ano de 2017, que foram respondidas/solucionadas por esta ouvidoria.

2.1- Quadro demonstrativo das solicitações recebidas durante o ano (2017):

Data	Tipo	Respondida
04/07/2017	Solicitação	Sim
16/06/2017	Solicitação	Sim
29/05/2017	Solicitação	Sim

Deuselira Rodrigues de Souza
Ouvidor
Portaria nº 269/2013

Fone: Ouvidoria 08006423033

E-mail: camaranx@gmail.com
ouvidoriacmx@gmail.com

Tel. (66) 3438-2384 - E-mail: camaranx@gmail.com
www.novaxavantina.mt.leg.br